

PLATZ DA! *Jetzt*

*kommt **BOOKANDPLAY!***



Komfortabler für die Spieler

- Sie können jederzeit bequem über das Internet in Ihrem Verein Plätze reservieren.
- Sie sparen Zeit und schonen die Umwelt, weil Sie nicht extra zum Verein fahren müssen.
- Sie erhalten einen Überblick Ihrer zukünftig gebuchten Stunden.

Sonderpreis Jugendliche (7-18 Jahre) wenn sie mit anderen Jugendlichen spielen und beide Mitglied sind bis 17:00 Uhr jeweils gültig:

Registrierung/Zugang/Anmeldung über Jugendlichen direkt!

Anmeldemaske bitte vollständig ausfüllen bzw. Pflichtfelder „Login“, „Passwort“ „Passwort wiederholen“ bei Verein „Tennisclub Grün-Weiss Oldenburg in Holstein“, "**Mitglied**" anklicken, „Vorname“, „Nachname“, **richtiges Geburtsdatum**, „**Student/Schüler/Azubi**“ anklicken, Adresse, Telefon, @mail. Die **Bankdaten** bitte ergänzen bei der nächsten Anmeldung vor dem ersten „Buchen“ etc. Es ist nur eine Registrierung/Anmeldung pro Jugendlichen erforderlich ...

Im Hintergrund wird zeitnah im Administrationsbereich dann die **Preiskategorie „Fördermitglied“** ergänzt und sonstige Daten bei Bedarf auch.

Die Buchung erfolgt ausschließlich über die Anmeldung der Jugendlichen und dann wird der korrekte **Preis von 2,50 € pro 1/2 Stunde bzw. 5,00 € pro Stunde** auch automatisch abgerechnet. Es braucht hier auch kein weiterer Zusatz JUG im Verwendungszweck angegeben werden, da alles korrekt abgerechnet ist. Hier wären nur die Namen der Spieler anzugeben.

Sonderpreis - wenn Eltern/Erwachsene mit Jugendlichen spielen, da muss die **Buchung ausschließlich über die Anmeldung der Eltern/Erwachsenen** erfolgen. Das Programm kann einiges aber in diesem Fall können die Sonderpreise nicht automatisch im Hintergrund gepflegt sein. Hierzu ist aber keine weitere (zweite) Anmeldung der Erwachsenen erforderlich ... Bei der Buchung werden zunächst die "normalen" Preise abgerechnet, eine Korrektur/Reduzierung erfolgt im Nachhinein

durch die Administratoren auf **4,00 pro 1/2 Stunde bzw. 8,00 € pro Stunde**. Hier sollten im **Verw.zweck auch die jeweiligen Namen angegeben werden und der Zusatz ERW + JUG**. Alternativ bzw. sogar bevorzugt kann die Buchung direkt bei den Administratoren Christian Voiculescu cvoiculescu@t-online.de oder 01724144436 bzw. Ernst Wieckhorst ernstwieckhorst@t-online.de oder 04361- 7235 beauftragt werden, dadurch wäre der korrekte Preis für die Abrechnung gleich richtig drin.

Eine Stornierung ist bis max. 24 Stunden vor Spielbeginn möglich, daher ist eine Buchung die zum Beispiel am Vortag Abends 20:00 Uhr erfolgt und an nächsten Tag um 12:00 Uhr terminiert ist, nicht mehr durch den Spieler selbst stornierbar, nur bei Bedarf über den Administrator im Falle einer versehentlichen Falschbuchung z. Bsp.

Eine Nachbuchung ist möglich! Zunächst einmal stellt sich die Frage : was ist eine "Nachbuchung" genau, was ist gemeint ???

Bookandplay versteht darunter eine zusätzliche unmittelbar folgende spontane Buchung zu der bereits bestehenden Buchung.

Beispiel: Buchung von 19:00 bis 20:00 Uhr fest ... Im Verlauf des Spiels stellt man fest, dass man noch weiter spielen möchte ... In diesem Fall kann man eine 1/2 Stunde "nachbuchen".

Im Idealfall sollte die Nachbuchung bereits vor 20:00 erfolgen können wenn dies bereits absehbar ist ... Die Nachbuchung durch den Spieler ist technisch möglich bis zum Ende der nachzubuchenden 1/2 Stunde also im Beispiel bis max. 20:29 Uhr ...

Die Nachbuchung kann in einer Spielpause auf der Spielerbank vom Handy aus erfolgen oder auch am PC im Vorraum der Halle.

Eine "Nachbuchung" danach nach Ablauf der 1/2 Stunde ist durch den Spieler nicht mehr möglich. Das wäre aber eher eine nachträgliche Buchung ... Man kann zum Beispiel auch keinen Parkschein vom Vortag im Nachhinein am Parkautomaten ausdrucken ...

Nur Administratoren könnten so was im Nachhinein als nachträgliche Buchung übernehmen, ich denke aber es sollte vordergründig als "Nachbuchung" direkt vor Ort machbar sein.

Verwendungszweck bei Abbuchung vom Bankkonto durch den TC GW Oldenburg:

TVSH 15041 ist unsere Kundennummer/Vereinsnummer bei Bookandplay - daher steht dies immer im Verwendungszweck bei den Abbuchungen, die durch den TC GW Oldenburg vorgenommen werden, die über eine Lastschriftdatei erzeugt werden zzgl. der entsprechenden fortlaufenden Rechnungsnummer.

Als Spieler kann man alle seine getätigten Buchungen in einer Übersicht sehen und nachvollziehen, in der Rechnung die erzeugt wird, tauchen die entsprechenden gebuchten und abgerechneten Zeiten auf, daher ist alles problemlos nachvollziehbar.

Kontakt:

Christian Voiculescu: cvoiculescu@t-online.de 01724144436

Ernst Wieckhorst: ernstwieckhorst@t-online.de 04361-7235